

中本牧コミュニティハウス運営に関するアンケート結果の報告

アンケート実施期間 H22年/1月 アンケート総数 195人

内訳 男性 31人 女性 164人 計195人

	男性	女性	合計	
10才未満	2	0	2	1%
10才代	5	17	22	11%
20才代	1	8	9	5%
30才代	2	45	47	24%
40才代	3	18	21	11%
50才代	2	15	17	9%
60才代	8	28	36	18%
70才以上	8	32	40	21%
不明	0	1	1	0%

1 主に利用する施設は、どこですか。(複数回答可)

内訳 男性 37 女性 265 計 302

(1)会議室・多目的室	13	80	93	31%
(2)交流コーナー	5	45	50	17%
(3)図書コーナー	9	62	71	24%
(4)学習室	5	14	19	6%
(5)プレイルーム	5	39	44	14%
(6)こどもの遊び場	0	25	25	8%

(1) 会議室・多目的室とお答えになった方へ

① 利用申込み方法 計82

よい	12	44	36	44%
ふつう	4	39	43	52%
よくない	1	2	3	4%

- ・月初め等に統一できないか(70才代、男性)
- ・記入が簡単でよい(70才代、男性)
- ・利用日に次回の申し込みが出来便利。(50才代女性)・
- ・インターネットで利用出来るようにしてほしい。(50才代女性)(60才代女性)
- ・PCをネット対応にしてほしい。(60才代女性)

②備品について 計 95

満足	16	51	67	71%
どちらでもない	1	20	21	22%
不満	0	7	7	7%

- ・机、椅子で間に合うので(70才代、男性)
- ・ダンスで利用しているため鏡がほしい。(20才代女性)
- ・鏡を設置してほしい(40才代女性)
- ・小学生の遊べる道具を増やしてほしい。(80才代女性)

③利用後の片付け、清掃点検項目について 計 84

少ない	0	11	11	13%
ふつう	15	54	69	82%
多い	1	3	4	5%

- ・そんなに汚しませんので(70才代、男性)
- ・利用後のやらなければならない項目が網羅されている。(60才代、男性)
- ・クリーナーがいつも汚れている。(40才代女性)
- ・時間に余裕がないときは少し負担。(40才代女性)

交流コーナーとお答えになった方

① 利用しての感想 計 82

よい	8	53	61	58%
ふつう	3	16	19	31%
わるい	0	2	2	11%

- ・いろいろなことが出来るから(9才代男性)
- ・交流コーナーだと安心安全だからたくさんの人と触れ合えるから友達と仲良くできる。(10才代女性)
- ・飲食できるのがありがたい。(40才代女性)
- ・利用者のおしゃべりが多い時有。(50才代女性)

図書コーナーとお答えになった方に

①蔵書(雑誌・新聞を含む)の内容について 計 85

満足	2	17	19	22%
ふつう	8	51	59	70%
不満	0	7	7	8%

- ・新聞の種類を少し増やしてほしい。(60才代男性)
- ・いろいろな本があっておもしろい(10才代女性)
- ・新しい本をもっとふやしてほしい。(30才代女性)
- ・雑誌をもっとふやしてほしい(30才代女性)
- ・文庫本をもっと充実してほしい(30才代女性)
- ・話題になっている本の表示などを対象者別にさせていただけるとうれしい。(30才代女性)
- ・いつも同じ本なので時々入れ替えてほしい。(40才代女性)
- ・リクエストしても入荷が遅かった。(40才代女性)
- ・本の種類が少ない。(50才代女性)

②貸出・予約・リクエスト等の対応について 計 75

よい	5	26	31	41%
ふつう	5	37	42	56%
わるい	0	2	2	3%

学習室とお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 26

よい	5	11	16	62%
ふつう	4	6	10	38%
わるい	0	0	0	0%

- ・すわりにくいパイプ椅子の改善(40才代男性)
- ・中でたまに中学生がしゃべっていたりするのがこまります。(10代女性)
- ・中高生が多いが皆とても静かに勉強していてマナーが良い。(50才代女性)

プレイルームとお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 59

よい	3	35	38	64%
ふつう	0	21	21	36%
わるい	0	0	0	0%

子どもの遊び場とお答えになった方へ

① 利用しての感想は 計 41

よい	1	26	27	66%
ふつう	0	14	14	34%
わるい	0	0	0	0%

2 スタッフの対応について 計174

よい	23	126	149	86%
ふつう	2	23	25	14%
わるい	0	0	0	0%

- ・心を使っているのがわかります(70才代男性)
- ・わるいことをしたらやさしく注意してくれる。(10才代女性)
- ・動き方が正しく正確(10才代女性)

3 自主事業について

(1) どんない自主事業に参加しましたか

- ・文学散歩、郷土史の勉強会 ・寄せ植え ・アコーディオンにあわせてみんなでうたいましょう
- ・横浜歴史についてのクラス ・コンサート ・文化祭 ・ヒップホップダンス ・ももたらうのボイストレーニング ・陶芸 ・スクラップブックング ・ハロウィン ・子どもの英語 ・絵画教室 ・夏休み映画鑑賞 ・リトミック ・社会教室 ・小学生の将棋 ・パネルシアター ・もみの木お話し会 ・クリスマスコンサート ・英会話教室 ・自彊術 ・クリスマスサンタ ・リフォームの会 ・健康づくり教室 ・落語会 ・フリーマーケット

(2)内容は満足するものでしたか 計 92

満足	6	72	78	85%
ふつう	2	12	14	15%
不満	0	0	0	0%

・いつも子どもが楽しんで参加しているのでうれしい。(30才代女性)

(3)参加申込み・当日の案内について 計 82

よい	4	53	57	70%
ふつう	6	18	24	29%
わるい	0	1	1	1%

・先着順のため雨の朝ならんで大変だった。電話での応募のみにしてほしい。(30才代女性)

(4)参加費について 計 86

安い	6	41	47	55%
ふつう	4	33	37	43%
高い	0	1	2	2%

・無料なのでありがたい。(40才代女性)

・これだけの内容、指導していただいて5回で500円はやすい。

(5)ご希望の時間帯は 計 92

午前	4	29	33	36%
午後	3	52	55	60%
夜間	2	2	4	4%

(6)これから企画してほしい自主事業は

- ・コンサート ・カラオケ ・語学 ・年齢に関係なく皆が楽しめる企画 ・子ども絵画教室 ・親子体操・子ども英会話 ・戦争体験を語る ・ママ英語 ・ボディペインティング・ヒップホップダンスの続行 ・アルバムブックング ・フラワーアレンジメント・ボイストレーニング ・ヨガ ・インナーマッスル ・エアロ ビ・着付け ・張り紙 ・手話教室 ・社交ダンス ・フリーマーケット ・コーラス ・パッチワーク製作講習会 ・折り紙教室

4 ご意見・ご要望について

・特にありません。十分なレベルと思います。(70才代、男性)

- ・会議室使用、コピー印刷を毎度お願いしており、対応等十分に満足しています。(70才代、男性)
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。(20代男性)
- ・寒いので室温をあげてほしい。(学習室利用者)(40才代男性)
- ・スタッフ、設備等全ての面で非常によい館だと思う。又館長自らが率先して参加客に料理を作って顧客に出すことは非常にうれしかった。(60才代男性)
- ・今の状態が維持できれば満足です。(60才代男性)
- ・大変居心地が良い。(60才代男性)
- ・とても使いやすく、スタッフの方も明るくて、中本牧コミュニティハウスを利用しやすい。(10才代女性)
- ・スタッフの方が親切でとても気持ちがよい。(10才代女性)
- ・小学生の利用時間を5時30分にしてほしい。(10才代女性)
- ・ゴミ箱の設置をしてほしい。(20才代女性)
- ・リトミックを月2回に。(30才代女性)
- ・こども英会話や絵画は平日夕方に10回くらいで実施してほしい。(30代女性)
- ・近所でとても便利。助かっています。(30代女性)
- ・公園はいつもきれいにさせていただいて使い易い。(30代女性)
- ・スタッフの対応がとても気持ちいい(30代女性)
- ・スタッフの皆さんとても親切で催し等に参加してよかった。(30才代女性)
- ・こどもが興味をもち易い本がありとても喜んでいる。(30才代女性)
- ・図書館より利用しやすい。(30才代女性)
- ・子どもが立ち寄り易く安心して利用できる。(30才代女性)
- ・明るくとても利用しやすい。(30才代女性)
- ・いつもきれいでとても利用しやすい。(30才代女性)
- ・駐車場があると有難い。(30才代女性)
- ・利用者の食事後の片付け、マナーが気になる。(30才代女性)
- ・マナーの悪い子にはしっかり叱りけじめをつけさせてもらいたい。(30才代女性)
- ・植木屋さんが最悪。(30才代女性)
- ・植木屋さんにきつく怒られていた親子がかわいそうだった。(30才代女性)
- ・公園の花壇植木はとてもすてきだけどあくまでも子どもの遊び場なので度がすぎた庭園扱いは必要ないしやめてほしい。しだれ桜はあの場所ではじゃまになるので端に移してほしい。縁石が危ないのではありません。(30才代女性)
- ・自主事業は参加対象者を必ず載せてほしい。(30才代女性)
- ・プレイルーム、公園の幼稚園終了時は園児が多く、幼児には使いづらい。(30才代女性)
- ・プレイルームは前に利用者がいないと最初すごく寒いことが多い。(30才代女性)
- ・スタッフの対応も良く館内も清潔で気持ち良く利用できる。(40才代女性)
- ・こどもの遊び場はきれいで利用しやすい。(40才代女性)
- ・いつもお掃除ありがとうございます。(40才代女性)
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。(40才代女性)
- ・いつも親切にいただき感謝。(40才代女性)
- ・学習室で隣の部屋の雑談が気になる。(50才代女性)
- ・エアコンの調節が適当でないことがある。(50才代女性)

- ・掃除も良くしてあり、気持ちよく利用している。スタッフの皆さん感じ良く対応してくれてこれからも利用させてもらう。(60才代女性)
- ・以前ゲームが盛んだったが減少して良いと思う。(60才代女性)
- ・スタッフ方の対応が行き届いていて、感じがよく参加しやすい。(60才代女性)
- ・スタッフの皆さんがとても感じが良い。(60才代女性)
- ・温かみのある館と感じています。充分であると思います。(70才代女性)
- ・この施設初めてですがこれから少しずつ参加したい。(70才代女性)
- ・近いので助かります。利用させていただきます。(70才代女性)
- ・いつも感じよく応対してくださるので感謝しています。(70才代女性)
- ・事務所の方の案内がとても親切で感じ良い。指導の先生も親切で創り易い。(70才代女性)
- ・アコーディオンにあわせて歌いましょうを月に2度くらいにしてほしい。大きな声を出すことは健康に良い。(80才代女性)
- ・アコーディオンにあわせて歌いましょうはとても楽しく歌わせていただいております。先生の熱心さに頭がさがる。いつまでも続けてほしい。(80才代女性)
- ・近いので便利です。(80才代女性)



アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望につきましては真摯に受けとめ、よりいっそう努力してまいります。

