



中本牧コミュニティハウス運営に関するアンケート結果の報告

アンケート実施期間 H24年/3月18日～4月 18日 アンケート総数 63人

内訳 男性 11人 女性49人 未記入3名 計63人

	男性	女性	合計	割合
10才未満	0	0	0	0%
10才代	2	3	5	8%
20才代	0	3	3	5%
30才代	1	9	10	17%
40才代	0	6	6	10%
50才代	1	3	4	6%
60才代	2	11	13	22%
70才以上	5	14	19	32%

1 主に利用する施設は、どこですか。(複数回答可)



内訳 男性 18 女性 76 計 94

(1)会議室・多目的室	6	44	50	54%
(2)交流コーナー	4	11	15	16%
(3)図書コーナー	5	12	17	18%
(4)学習室	3	0	3	3%
(5)プレイルーム	0	4	4	4%
(6)こどもの遊び場	0	5	5	5%

(1) 会議室・多目的室とお答えになった方へ

① 利用申込み方法 計47

よい	6	28	34	72%
ふつう	0	10	10	22%
よくない	1	2	3	6%

- ・ 自主事業から立ち上がったサークルの優先利用が長すぎる。
- ・ 3ヶ月、又は6ヶ月くらい決まった曜日が予約できるとよい。

②②備品について 計 50

満足	6	34	40	80%
どちらでもない	0	8	8	16%
不満	0	2	2	4%

- ・ パソコンバージョンが古い
- ・ パソコンのインターネットが使えない。
- ・ 鏡がもっとほしい。

③利用後の片付け、清掃点検項目について 計 47

少ない	0	2	2	4%
ふつう	6	38	44	93%
多い	0	1	1	3%

交流コーナーとお答えになった方

① 利用しての感想 計 20

よい	3	13	16	80%
ふつう	0	4	4	20%
わるい	0	0	0	0%

図書コーナーとお答えになった方に

①蔵書(雑誌・新聞を含む)の内容について 計 24

満足	3	12	15	63%
ふつう	2	6	8	33%
不満	0	1	1	4%

- ・ 子どもの本の新刊が少ない。(30代、女性)

②貸出・予約・リクエスト等の対応について 計 20

よい	4	7	11	55%
ふつう	0	9	9	45%
わるい	0	0	0	0%



学習室とお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 6

よい	1	3	4	67%
ふつう	1	1	2	33%
わるい	0	0	0	0%

プレイルームとお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 9

よい	0	3	3	33%
ふつう	0	5	5	56%
わるい	0	1	1	11%

- ・ 明るくてリラックスできる。(30才代、女性)
- ・ 片付けがぐちゃぐちゃ。(20才代、女性)
- ・ 授乳スペースというか、視界をさえぎる場所があってもいいかも。(30代、女性)

子どもの遊び場とお答えになった方へ

① 利用しての感想は 計 13

よい	2	5	7	54%
ふつう	0	5	5	38%
わるい	0	1	1	8%

- ・ 良いが芝生の養生期が長い。(30代、女性)
- ・ 遊べない場所が多い(30代、女性)



2 スタッフの対応について 計47

よい	9	33	42	89%
ふつう	0	5	5	11%
わるい	0	0	0	0%

- ・ 子どもによく声をかけてくれてうれしい。(30才代、女性)
- ・ 注意をもっとどんどんしてほしい。(30才代、女性)

3 自主事業について

(1) どんな自主事業に参加しましたか

- ・ 寄せ植え ・文化祭 ・落語会獅子舞 ・講演会 ・音楽会 ・地域リレー講座 ・手芸講習
- ・ アコーディオンにあわせてうたいましょう ・ハマのJYCKコンサート ・お座敷ライブ ・フラダンス
- ・健康体操 ・パネルシアター ・エアロビクス

(2)内容は満足するものでしたか 計 31

満足	5	21	26	84%
ふつう	0	5	5	16%
不満	0	0	0	0%

(3)参加申込み・当日の案内について 計 30

よい	4	19	23	77%
ふつう	1	6	7	23%
わるい	0	0	0	0%

(4)参加費について 計 33

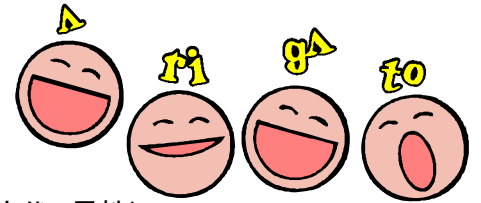
安い	3	15	18	55%
ふつう	0	15	15	45%
高い	0	0	0	0%

(5)ご希望の時間帯は 計 33

午前	0	13	13	39%
午後	5	15	20	61%
夜間	0	0	0	0%

(6)これから企画してほしい自主事業は

- ・読み聞かせを別の時間、曜日にしてほしい。(30才代、女性)
- ・1・2才児向けの週末参加できるものがあればうれしいです。(40才代、女性)
- ・小学生向けの書道(30才代、女性)



4 ご意見・ご要望について

- ・大変親切にさせていただいて、ありがたく思っています。(60才代、男性)
- ・仕事の合い間(昼休み)に利用し、弁当を食べることが出来、とても助かった。弁当を温める電子レンジがあれば更によい。(30才代、男性)
- ・いつも大変お世話になっております。職員・スタッフの暖かい笑顔にいつも心が安らぎます。(50才代、男性)
- ・いつも優先的にエアロビの枠をいただきありがとうございます。これからも宜しくおねがいします。(20才代、女性)
- ・いつも細やかなご配慮いただきありがとうございます。(40才代、女性)
- ・少し利用料をとって、設備の充実に使ったら良いのでは。(50才代、女性)
- ・いつも職員の方がにこやかで、とても身近に感じています。欲を言うなら個人に貸出してくれるといいです。(30才代、女性)
- ・申込みがインターネットで出来ると更に便利。(30才代 女性)、
- ・親切にありがとう(60代 男性)(60才代 女性)
- ・受付の方の雰囲気良くて気持ちよく利用しております。(20才代 女性)
- ・更衣室があると良い(個室でなくても良い)と思います(60才代 女性)(60才代 女性)
- ・地域にこうした利用できる施設があるのは本当に有り難い。(70才代 女性)
- ・ありがとうございます。(30才代 女性)
- ・長い間ありがとうございます。お世話になります。今後とも宜しく願いいたします。(70才代 女性)
- ・いつも楽しい一日をありがとうございます。(60才代 女性)
- ・外の公園でほうき、ちりとりがあれば使わせていただいできれいに帰れるのに。と思います。(30才代 女性)
- ・各員の対応は非常によし。館員間(同士)の連携も密でチームワークもすばらしい。(70才代、男性)

アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様から寄せられた貴重なご意見・ご要望につきましては真摯に受けとめ、利用者の立場に立った運営をなお一層心がけていきたいと思っております。